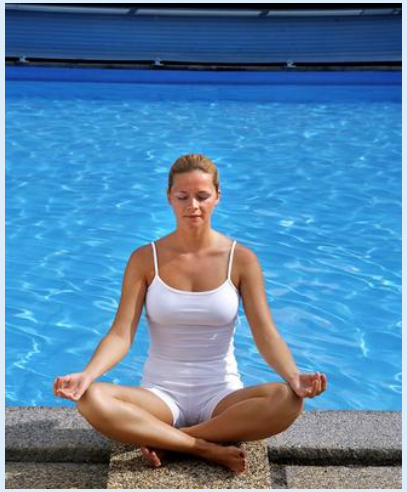
Tanúsított vendégszeretet

2010. március 5.



„Azt nyújtani a vendégnek, amit akar

korántsem olyan nehéz, mint kitalálni, mit akar”

Tánczos-Székely Gabriella
Life Care üzletág képviselő
TÜV Rheinland InterCert Kft.

TÜVRheinland®
Precisely Right.

A TÜV Rheinland a világ egyik vezető vizsgáló és tanúsító szervezete a biztonság, a minőség és környezetvédelem területén.

- ✓más, mint 120 vállalat,
- ✓360 telephelyen,
- ✓62 országban,
- ✓13 500 munkatárssal,

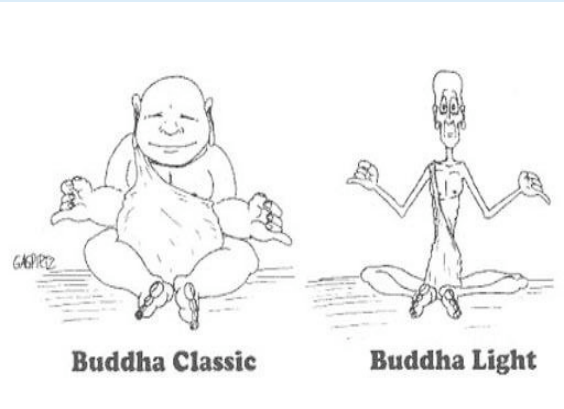
TÜVRheinland®
Precisely Right.

Tanúsítások a működő szállodákban

Fitness Terem

Medical Wellness

ECO Hotel



Étterem

Wellness Hotel

Hotel Safety & Security

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Miből áll a minőségirányítási rendszer?

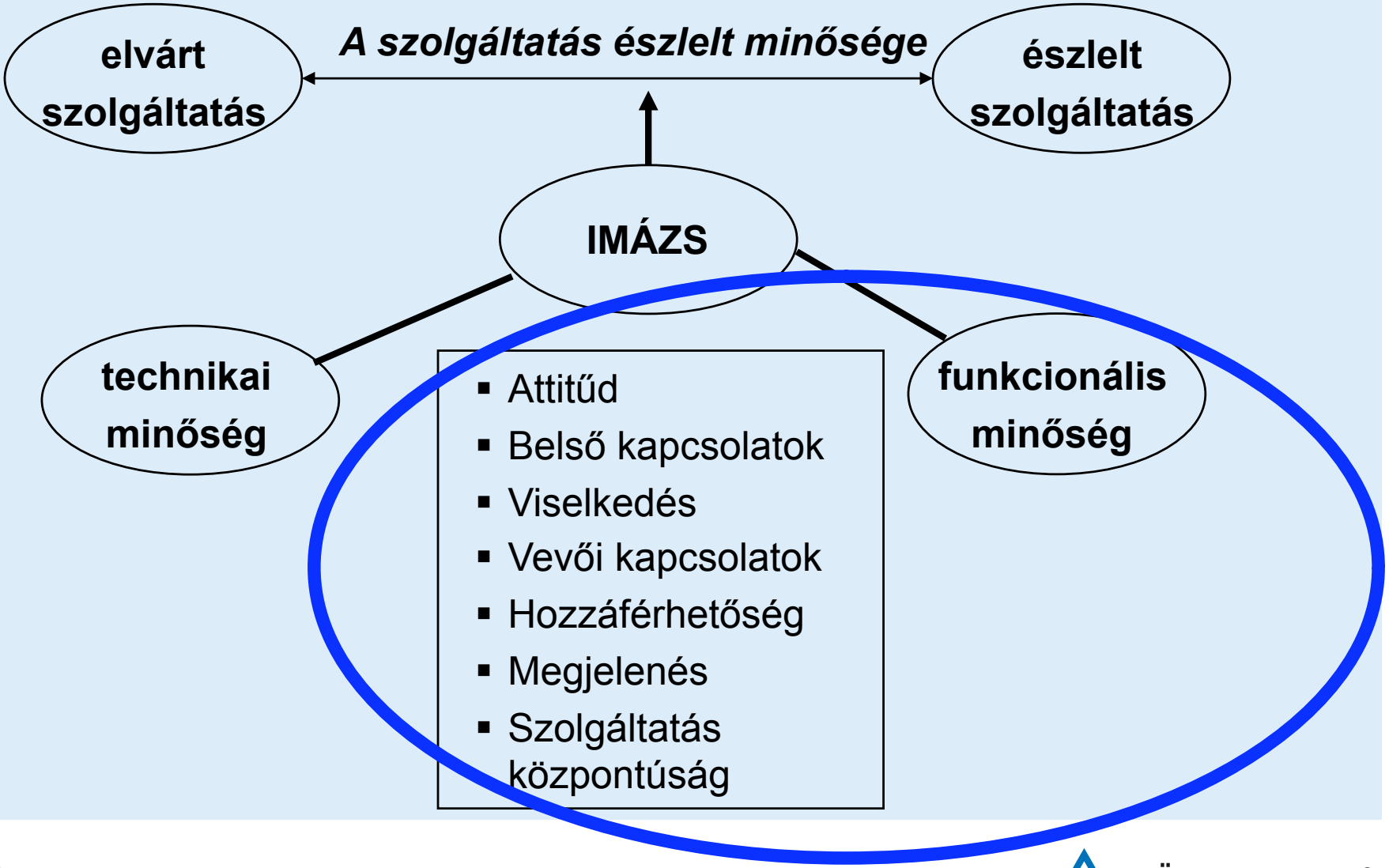
követelmény rendszerek

belső szabályozások

TÜV Rheinland tanúsító audit

TÜVRheinland®
Precisely Right.

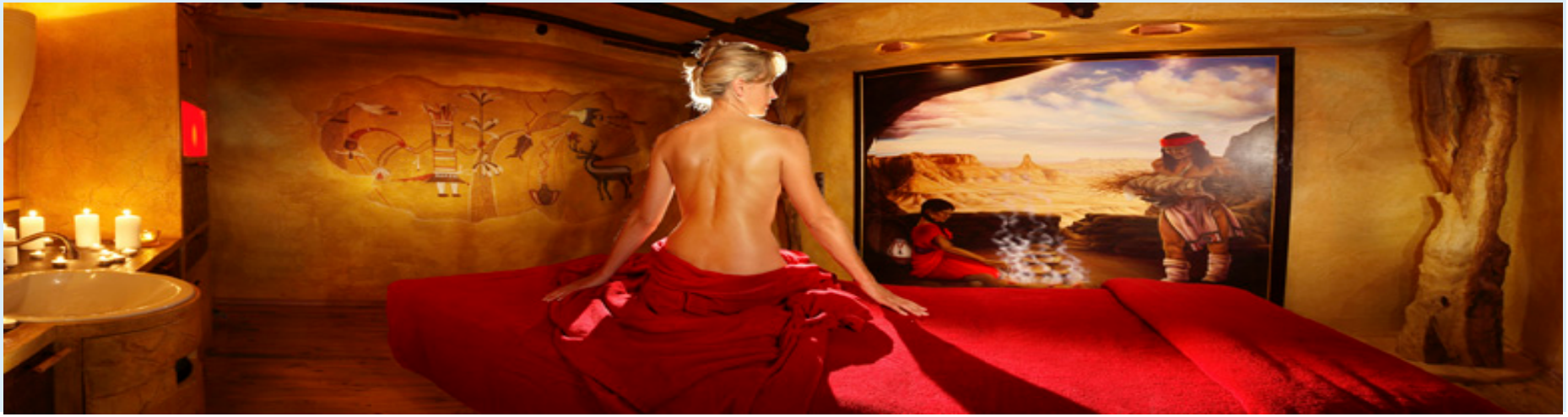
A minőségirányítási rendszer alapja



TÜVRheinland®
Precisely Right.

Piaci előnyök

- ✓ **bizalmat kelt** a szálloda iránt
- ✓ szakmai **tekintélyt ad**
- ✓ pozitívan **befolyásolja a vásárlási döntéseit**
- ✓ előnyös **marketing** eszköz
- ✓ pozicionálásban **piaci előny**
- ✓ promóció: a **tanúsított szállodákat népszerűsítése**
- ✓ a pályázók **képzést**, folyamatos kapcsolattartást



TÜVRheinland®
Precisely Right.

A MINŐSÉG szerepe az Operatív Egészségturizmus Fejlesztési Stratégiában

- ✓ minőség menedzsment
- ✓ szolgáltatás minőség javítása
- ✓ szálláshelyek minőségi fejlesztése
- ✓ minőség biztosítás, egységes dokumentáció
- ✓ minőségirányítási rendszer bevezetése
- ✓ nyugat-európai minőségirányítási rendszer átvétele
- ✓ wellness minősítések szigorítása független minősítő cég segítségével

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Oktatás

- ✓ Quality ambassador
- ✓ Quality assurance manager
- ✓ Guess relation manager

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Medical Wellness Association
Leading Medical Wellness Hotels & Resorts

www.dmwv.de **www.lmwh.de**

TÜVRheinland®
Precisely Right.

MEGHÍVÓ

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Elsők között voltak

Medical Wellness

- Hotel Európa Fit -Hévíz
- Hotel Karos SPA – Zalakaros
- Ramada Plaza Budapest- Aphrodité SPA
- Danubius Health SPA
  Bio- und Wellnesshotel Alpenblick
  Wellness Residence Staudacherhof
  Alpines Wellnesshotel Hubertus
- Beauty- Vital- & Wellnesshotel

Hotel Safety and Security

- InterContinental Köln
- InterContinental Düsseldorf

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

06-30/274-04-96

gabriella.szekely@hu.tuv.com

TÜVRheinland®
Precisely Right.