

# Fogászati Turizmus mint a egészségügyi turizmus húzóága

**DR. KÁMÁN ATTILA - ELNÖK**  
**VEZETŐ MAGYAR FOGÁSZATI RENDELŐK**  
**EGYESÜLETE**



# Magyarország fogászati turizmus bemutatása

- 1981-ben svájci tulajdonú fogtechnikai labor alakult Budapesten, mely svájci minőségi munkát nyújtott elérhető áron
  - A cég tulajdonosai rájöttek, hogy a jó minőségű szolgáltatás vonzza az osztrák, német, svájci pácienseket
- 80-as évek az osztrákok felfigyelnek a megfizethető, minőségi magyar fogászati ellátásra
- a 90's években a németek felismerték, hogy Magyarországon elérhető árú, és magas minőségű fogászati szolgáltatást kapnak
- a 90's évek közepén Olaszországból is ellátogattak hozzánk a páciensek



# Magyarország fogászati turizmus bemutatása

- először az osztrák magyar határnál alakul ki a fogászati turizmus
- majd a központ áttolódik Budapestre
- köszönhetően a fapados légitársaságok megjelenésének és a nagyon drága nyugat-európai fogászati szolgáltatásnak
- Az addig megfizethetetlen minőségi szolgáltatás elérhetővé válik az angol, ír, francia, skandináv páciensek számára
- a csatolt szolgáltatásokkal együtt **Budapest a Fogászati Turizmus Mekkájává** növi ki magát Európában



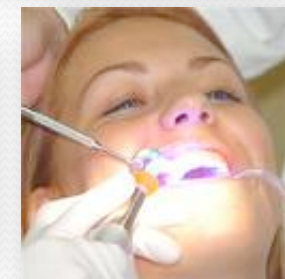
# Magyarország fogászati turizmusának bemutatása

- magas szintű fogorvosi képzés
- jól képzett fogtechnikusok
- **a fogászati turizmus 10-15 évvel korábban kezdődött Magyarországon, mint más európai országban**
- EU betegek számára részleges visszatérítés a fogászati kezelés költségéből



# Magyarország fogászati turizmusának a kialakulása

- Külföldi közvetítők megjelenése
- Fogászati csomagok kialakítása
  - **Szállás**
  - Transzfer
  - **Fogászati kezelés**
  - **Web** —————> **bizalom**



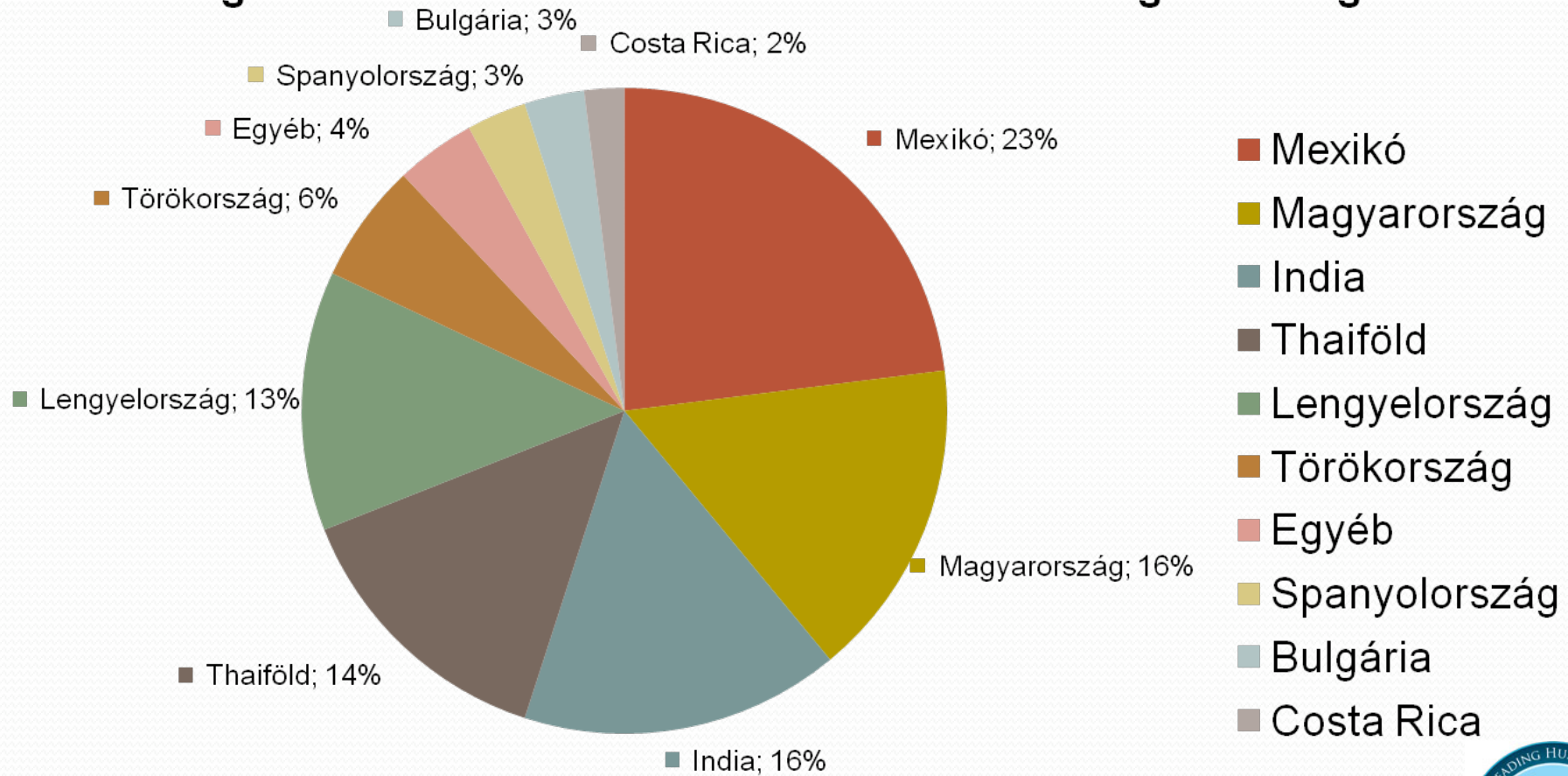
## A világ fogturizmusáról röviden

- 350 000 ember keres külföldön elérhető árú fogászati szolgáltatást
- 50 %-a a fogászati turistáknak európai
- Az európai fogászati turisták 86 %-a az EU-ban keres fogászati szolgáltatást
- 13 % megy Ázsiába,
- 1% megy Mexikóba és a Karib szigetekre
- Az elmúlt 2 évben **32%**-al nőtt a világ egészségturizmusa



# Világ fogturistáinak megoszlása

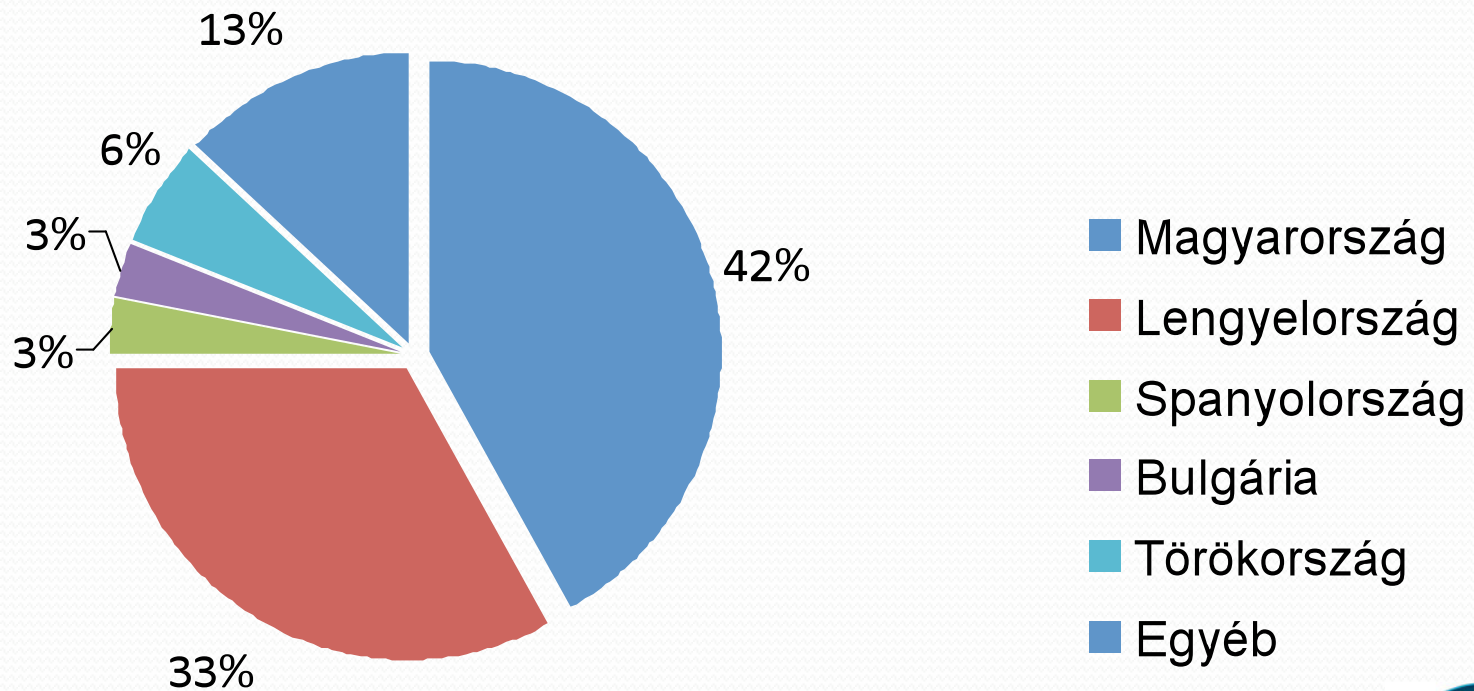
## Fogászati turizmusból aktívan résztvevő országok a világban



Forrás: Reva Health



## Európa fogturistáinak megoszlása



Forrás: Treatment Abroad





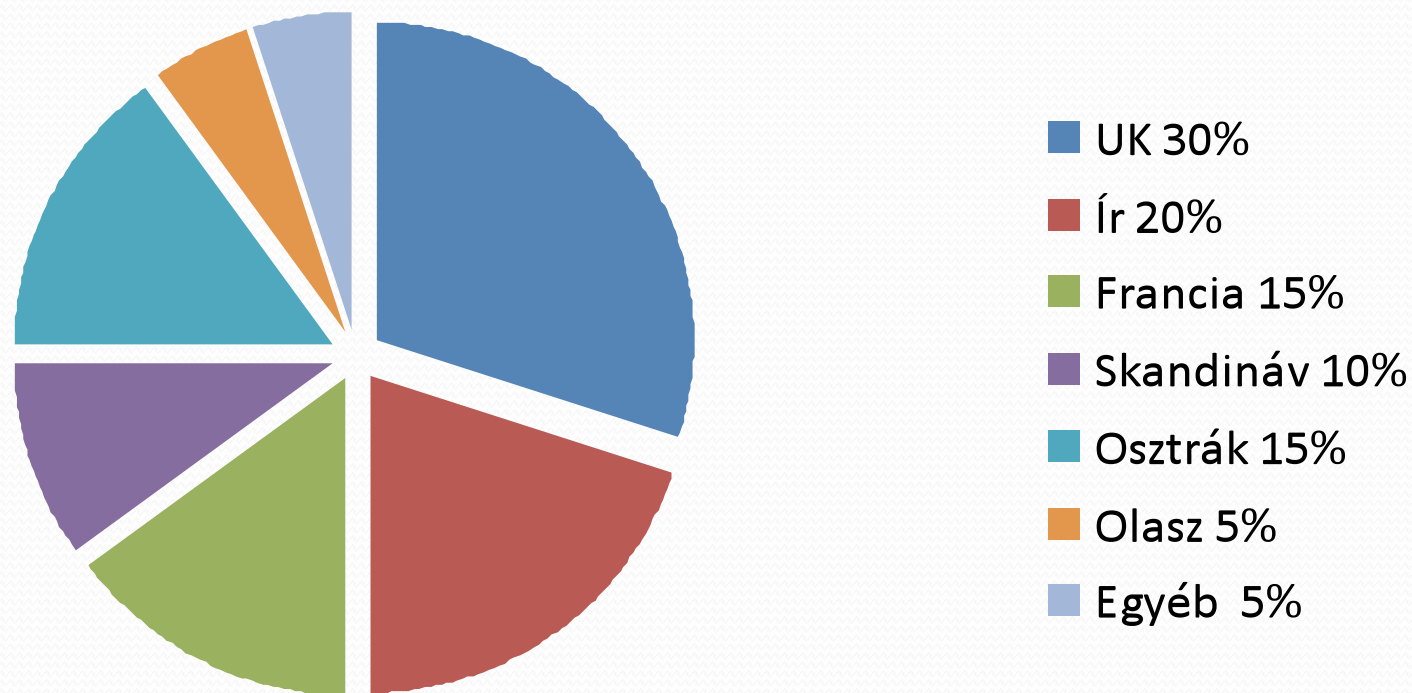
## Az európai fogturizmus

- A válság mindenkinek megtépázta a pénztárcáját
- A nyugat-európai ember egyre inkább rákényszerül, hogy valami alternatív megoldást találjon a problémájára

**Egyetlen iparág, ami a krízis alatt is nő**



## A Magyarországra látogató fogászati turisták megoszlása



- Csak Angliában 7 millió ember nem jut fogászati ellátáshoz
- Jelen pillanatban 42.000 megy évente fogászati kezelésre külföldre!  
Ennek 42% Magyarországra (nem statisztikai szám).



## A fogászati turizmusban résztvevők száma

- 80 budapesti rendelő (2-10 székes)
- 200 nagyvárosi és vidéki rendelő
- 800 fogorvos (össz. 5500 regisztrált fogorvos)
- 5000 fogászatban dolgozó kolléga
  - Asszisztens
  - Szájhygiénikus
  - Fogtechnikus
  - Front és Back Office



# A fogászati turizmusba érkező páciensek által generált egyéb szolgáltatásokból származó turisztikai árbevételi lehetőségek

- Repülőjegy értékesítés
- Reptéri szolgáltatás
- Taxi szolgálat / Egyéb közlekedési eszközök
- Utazási irodák
- Szállodai szolgáltatás /Apartmanok
- Vendéglátás
- Fürdők/wellness központok
- Kulturális szolgáltatás
- Vásárlási lehetőségek
- Városnézés
- Egyéb egészségügyi szolgáltatás
- Szépészeti szolgáltatások

**Összesen 14.000-16.000 dolgozó**

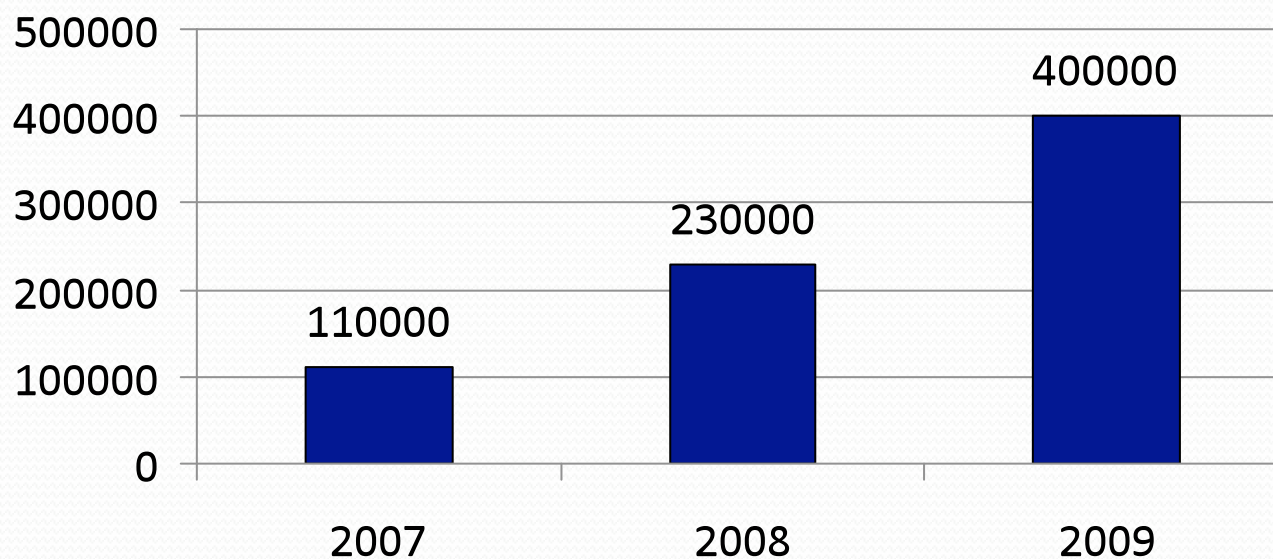
**Téveszme, hogy csak a fogorvos részesül  
A nagy rendelők közel fele már nem fogorvos tulajdonú (befektetők)**

## Kereskedelmi szálláshelyek igénybevétele - 2009 január- november KSH adatai alapján

- Külföldi vendégek magyarországi kereskedelmi szálláshelyeken:
  - 3 millió külföldi vendég
  - Összesen 8,6 millió vendégéjszakát töltött el
  - Átlagos tartózkodási idő 2,9 éjszaka
  - **A külföldi vendégek 10,2%-al**
  - **Külföldi vendégéjszakák száma 10,1% -al csökkent 2008 azonos időszakához képest**



## Magyarországra érkező fogászati turisták átlagosan eltöltött vendégéjszakák



**A Magyarországra érkező összes fogászati vendégéjszakák száma az összes vendégéjszakák 5-6%**

**Becsült érték az egyesület adatai alapján**



## Fogászati vendégéjszakák

- 350.000 Fogászati beteg
- 50% Európa, ennek 86% Európán belül keres ellátást
- 42% Magyarország (63.000 beteg)
- Átlag tartózkodási idő: 5-8 nap (számítás alapja 7 nap)
- **Vendégéjszakák száma= 441.000**

Számítás alapja: REVA Health Treatment Abroad

## Változások a betegáramlás struktúrájában

- Határszél; Sopron-Mosonmagyaróvár
  - 70% direkt beteg áramlás
  - 30% közvetítő
- Győr és környéke
  - 50% direkt beteg áramlás
  - 50% közvetítő
- Budapest
  - 70- 80% közvetítő iroda
  - 20-30% direkt beteg áramlás



## Vadászat és fogászati turizmus összehasonlítása

- 2008-ban Magyarországon összesen 7 milliárd Ft bevétel képződött
  - 1 vadász átlagosan 800.000 – 1.000.000 Ft-t költ
- 2009-ben több mint 20%-al csökken a bevétel



## Bevétel összehasonlítás

- KSH alapján wellness bevétel:
  - 40 milliárd Ft
- Fogászati turizmusbevétel:
  - 0.5 milliárd USD ~ 90 milliárd Ft
- Az egyesület tagjainak turisztikai bevétele
- 2008 hasonló időszakához képest **28%-al nőtt**



## Magyarországra érkező fogászati turisták átlagos költségei

- A Magyarországra látogató páciensek átlagosan 5-8 napot töltenek nálunk
- 1 páciens átlagosan 500 GBP, azaz 170 000 HUF-ot költ naponta
- 1 hét alatt, 1 páciens átlagosan 4000 GBP, azaz 1 350 000 HUF fizet ki az össz szolgáltatásokért

Angol felmérés



## Magyarország versenytársai

- Lengyelország
- Románia
- Bulgária
- Törökország
- Horvátország
- **Általános egészségügyi turizmus a Román, Ukrán határszéleket (Debrecen) kivéve nincsen.**



## Veszélyek

- Fapados járatok csökkenő intenzitása
- 5 évvel ezelőtt Londonból napi több mint 20 járat érkezett, ma a fele
- Csökkenő járatszámok, egyéb angolszász desztinációkról (Közép-és Észak Anglia, Írország)
- Erősödő kereső (web) marketing a környező országokból



Main Menu

- ▶ Home
- ▶ Our Dental Clinic in Varna
- ▶ **Treatment and Prices**
- ▶ Flights and Accommodation
- ▶ Photo Gallery
- ▶ Contact

Comparative Treatment Fee Scale

| Treatment                                        | Price – Bulgaria | Price - Hungary | Price - UK |
|--------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------|
| Examination                                      | Free             | £20             | £40        |
| Composite (white) filling                        | £40              | £65             | £80        |
| Root canal treatment (per canal)                 | £75              | £100            | £130       |
| Extraction                                       | £50              | £75             | £95        |
| Tooth Whitening (per arch with light activation) | £85              | £120            | £295       |
| Crown (full porcelain or zirconium)              | £200             | £375            | £600       |
| Veneer (porcelain, per tooth)                    | £200             | £300            | £550       |
| Dentures                                         | £275             | £530            | £850       |
| Bridge (full porcelain)                          | £200             | £400            | £700       |
| Implant                                          | £875             | £1600           | £3000      |
| X-Ray                                            | Free             | £5              | £10        |

**- 40%**

Notes:

- Depending on the individual patient needs, additional dental surgeons, specialising in anaesthesia, orthodontics, surgery, implants, etc. will be on hand to perform specific parts of the treatments. Second opinion will be provided should the patient require it.
- "Blind" treatments, such as root canal treatment, are carried out using sophisticated

# Kereső marketing megjelenés



- 13 Magyar
- 7 Angol
- 5 Lengyel
- 3 Bulgár
- 2 Török
- 2 Román
- 1 Cseh
- 1 Szlovák
- 1 Indiai
- 1 Német

## Tudomásul kell vennünk

- Országos szinten pácienseink több mint fele közvetítőkön keresztül érkezik
- Betegközvetítő szervezeté a kapcsolat
  - Fájdalmas, de hiába van egy jó és szép rendelőnk
  - A kapcsolat elviheti a rendelőtől, az
  - **ORSZÁGTÓL**



# A Vezető Magyar Fogászati Rendelők Egyesületének megalapítása

- Magyarország vezető szerepének megőrzése a Fogászati turizmuson belül, Európában
- Közös marketing és PR tevékenység
- Közös jogi védelem
- Hatékonyabb lobbierő



# Milyen eszközökkel védhetjük meg Magyarország vezető helyét a fogászati turizmuson belül?

- „dental package” összeállítása
- csatolt szolgáltatásokkal:
  - szállodaipar,
  - turisztikai szolgáltatók,
  - beutaztatók szoros együttműködése



## Lehetséges jövőkép

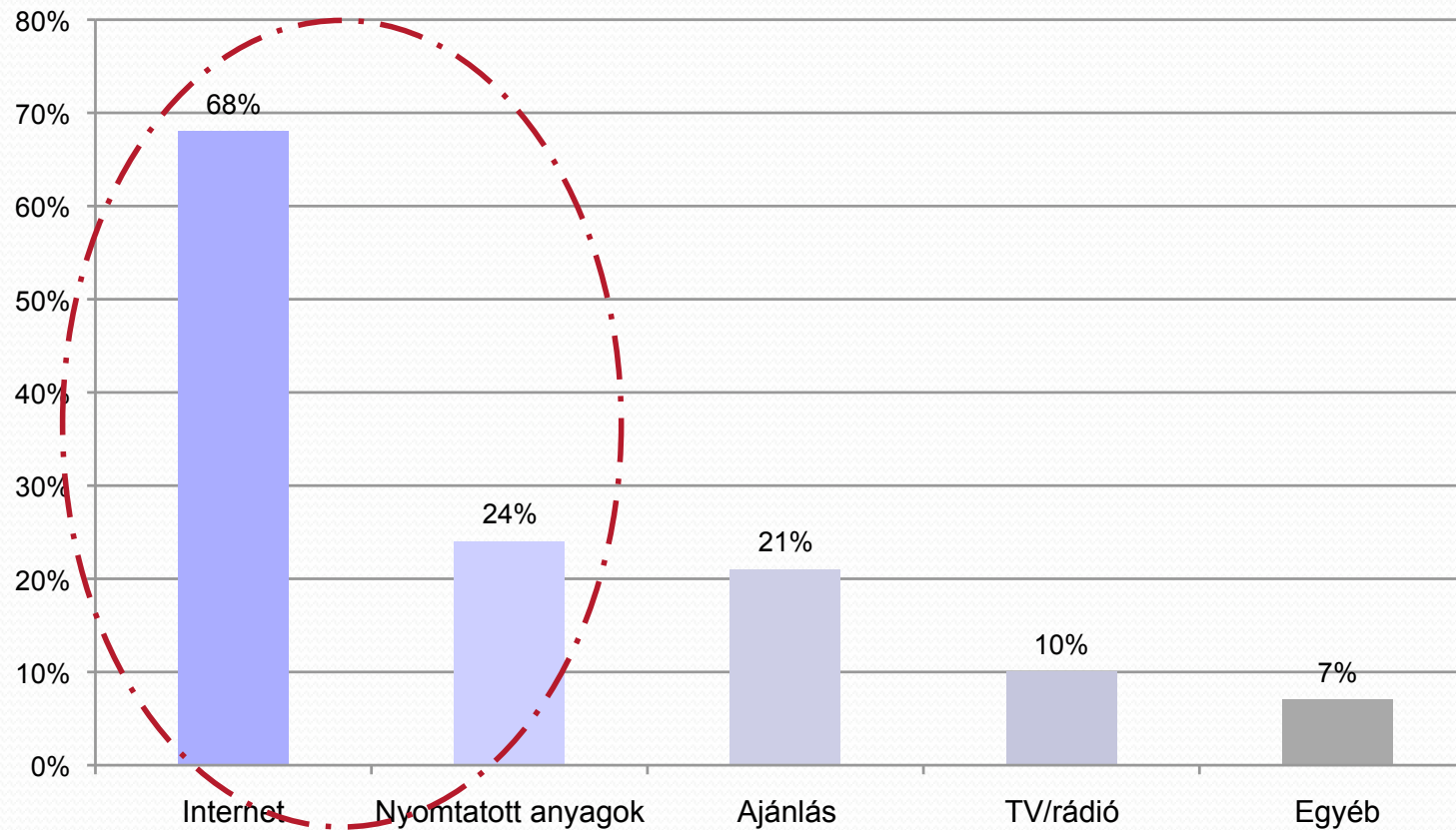
- Jelenleg Európában fogászati turizmusban vezető hely Magyarországé, elismernek
- **Ország image része lehet**
- Elismert siker ágazat, **jelenleg mindenféle nemzetközi akkreditáció nélkül**
- Több százezer elégedett páciens adatai
- 8-10 éves távlatban ár-érték arány megtartása (**ellentétben a vélemény az ESKI-vel**)



## Lehetséges jövőkép

- Talán 2010 lehet a racionális gondolkodás éve és talán megtörténik, hogy tisztul a kép az orvosi turizmus terén.
- Épp a recesszió hozhat megoldást
- Remélhetően a piaci szereplők nem hátrálnak meg, fenntartják a színvonalat és bővítik a szolgáltatást.
- Egy attraktív tevékenység, a hosszútávra tervezőknek kedvez.

# Páciensek döntését befolyásoló tényezők



# Milyen eszközökkel védhetjük meg Magyarországot vezető helyét a fogászati turizmuson belül?

- **Marketing, Marketing, Marketing**
- Alapokat - vagy annál többet - megteremtettük, a fejlődéshez szükségünk van segítségre:
  - Állami támogatás, **ország image**
  - MT Zrt. – közös fellépés

